

## Nieuwsbrief jaargang nummer 3 (mei - 2018)

### Van de voorzitter

#### *Wij zullen doorgaan...*

De afgelopen drie maanden ben ik zo af en toe onze ruimtes van de Brulboei en de Abeel binnengelopen. Wat mij telkens opvalt is de sfeer van rust waarin alle handelingen van de medewerkers plaatsvinden. Aan die handelingen van de medewerkers kun je zien dat zij precies weten wat ze moeten doen om de wekelijkse voedselpakketten weer gereed te krijgen voor de klanten. Dat geldt voor de medewerkers van het vervoer, voor de medewerkers die de kratten samenstellen, voor de medewerkers die ondersteunend bezig zijn met Voedselbanken.nu of met de nieuwsbrief, de website, of met speciale acties. Kortom het geldt voor iedere medewerker van de Voedselbank Velsen. En met het lied van Ramses in ons achterhoofd gaat dit proces gewoon door... **CHAPEAU aan ieder!**



#### *Met de neus in de boter...*

Stel je eens voor dat de nieuwsbrief uit slechts twee zinnen zou bestaan. En dat in die twee zinnen wordt meegedeeld dat er eigenlijk helemaal niets te vertellen is. Dat alles perfect draait en dat we daarmee de nieuwsbrief wel kunnen beëindigen. Nou ik kan iedereen geruststellen. Binnen de Voedselbank Velsen is er voldoende te beleven om periodiek een nieuwsbrief uit te brengen.



Nu is het gezegde met de neus in de boter vallen wel van toepassing op een voedselbank, maar de betekenis is dat er een groot voordeel ons afkomt. Helaas is dat nu niet helemaal het geval. Wat te denken van een defecte bus, of het zoeken naar nieuwe medewerkers, of de nieuwe wetgeving over privacy, of de melding dat we huur moeten gaan betalen om te vergaderen. Deze nieuwsbrief geeft meer duidelijkheid!

### Van de bestuursafdeling



Op woensdag 21 februari en 28 maart en 9 mei 2018 heeft het bestuur vergaderd. Uit die vergaderingen hierbij de belangrijkste informatie.

- De risico inventarisatie krijgt een vervolg (zie verderop in deze nieuwsbrief).
- Er worden vacatures geplaatst om medewerkers aan te trekken.
- We zijn in gesprek met de Stichting Welzijn Velsen over de huur.
- Er wordt de laatste hand gelegd aan het jaarverslag.
- Er wordt gewerkt aan gerichte fondswerving.

#### *Armoede kinderen in Nederland*

Het bestuur is aanwezig geweest bij een bijeenkomst over armoede bij kinderen in Nederland. Er is een bedrag van 300 miljoen toegekend aan de gemeenten om dit in te zetten voor deze kinderen. Wel is het een probleem om deze kinderen op te sporen. In de gemeente Velsen zouden dit om 1.200 kinderen gaan. Wat is het vangnet om te achterhalen waar deze kinderen wonen en wanneer komen deze kinderen ook in aanmerking voor iets extra's? En wat moet dat extra dan zijn?

Zeker 25 instellingen waren aanwezig en het leverde vele suggesties voor de ambtenaren op om daarmee aan de slag te gaan.

#### *Regionale vergadering*

In de regionale vergadering, die werd gehouden in het distributiecentrum van Amsterdam is een nieuwe voorzitter voor dit platform benoemd: Albert Oomen. In juni 2018 zal er ook een opvolger benoemd moeten worden voor de secretaris Caroline Sijsma. In de regio probeert men lijsten te maken waarin wordt aangegeven met welke leveranciers we te maken krijgen. Er is een onderscheid gemaakt in

lokale, regionale en landelijke leveranciers. Dit vergt nog wel een zorgvuldige afstemming.

Er is nu ook een reglement ondertekend waarin de onderlinge samenwerking tussen de voedselbanken van Noord Holland en het Distributiecentrum Amsterdam nader wordt uitgewerkt.

### **Landelijke vergaderingen**

In april en mei hebben twee landelijke vergaderingen plaatsgevonden. Het doel van de vergaderingen was gericht op een wijziging van de statuten. Om dit te kunnen besluiten moet 2/3 van het aantal voedselbanken aanwezig zijn. Omdat dat de eerste vergadering niet lukte, moest er een tweede vergadering worden belegd. Daarin werd besloten dat er een regeling geschillenbeslechting voedselbanken Nederland is ingesteld. Dit bleek nodig omdat er een voedselbank is geweest die niet functioneerde zoals de landelijke vereniging dat voor ogen heeft.

Tijdens deze vergadering is ook aandacht besteed aan de privacy wetgeving per 25 mei. Tevens is uitleg gegeven over een speciale manier van vrijwilligers verwerven via de sociale media. Wordt vervolgd.

### **Defecte voedselbank bus**

Hoe kwetsbaar ben je als de bus kapot is? Geen vervoer en nu? Dankzij garagebedrijf Schweitzer en met name de OIG-IHD hebben wij gedurende voorlopig vier dagen een alternatief vervoer gehad. Onze dank gaat ook uit aan de chauffeurs voor hun bijdrage aan het oplossen van het probleem. Gelukkig is de bus weer gerepareerd. Defecte koppelingsplaten bleek de oorzaak.

### **Lespakket Voedselbank bij de Beekvlietschool**

De vereniging van Nederlandse Voedselbanken heeft een lespakket laten ontwikkelen voor groep 7 en 8 om op deze wijze meer bekendheid te geven over de voedselbank.

Dit pakket bestaat een 'werkboek' voor de leerlingen en een 'handleiding voor de Leerkracht'. Dit pakket is aan een aantal scholen aangeboden en de Beekvlietschool in Velsbroek heeft als eerste hier gebruik van gemaakt.

Op 5 april hebben Hans en Stef een gastles gegeven aan de leerlingen van groep 6/7 van groep 8. De weken daarna zijn de leerlingen met het lesmateriaal aan de slag gegaan.

Het lesprogramma werd afgesloten met een kleine inzameling en op 26 april zijn de opgehaalde producten aan de voedselbank overhandigd.



### **Vrijwilligerszaken**

In de Brulboei is de **inpak/uitdeel** ploeg weer compleet. Na het vertrek van Dick en Rina moesten we op zoek naar versterking. Op onze vacature hebben we een aantal reacties gekregen en de keuze is uiteindelijk gevallen op Lisa Yardin Millord. In deze periode zijn we ook weer in contact gekomen met Ria Mutsaers, die vroeger bij het uitdeelpunt de Fidelishof vrijwilliger was. Half april is Ria weer aan de slag gegaan voor de voedselbank en nu in de Brulboei. We wensen Ria en Lisa veel plezier bij hun werkzaamheden voor de voedselbank.

Bij de **chauffeurs** hebben we weer afscheid genomen van Brenda Veen. Zij was sinds december werkzaam bij ons, maar was op zoek naar een betaalde baan. Gelukkig voor haar heeft ze die gevonden. Maar dat betekent voor ons een nieuwe zoektocht naar een chauffeur.

Helaas heeft de zoektocht naar een nieuwe **Bedrijfsleider** nog geen resultaat opgeleverd. Wij zoeken verder.

Ook moeten we op zoek naar een **administratief medewerker**. De afgelopen twee en half jaar heeft Wilma het beheer gevoerd over ons registratiesysteem Voedselbank.nu. In dit systeem staan alle gegevens van onze klanten opgeslagen. Hieruit worden wekelijks de lijsten gedraaid voor het uitdelen, de verjaardagen van de



kinderen en een overzicht van de klanten die hun pakket niet zijn komen ophalen. Helaas moet Wilma om gezondheidsredenen haar activiteiten stoppen. Wilma, bedankt voor je bijdrage aan de voedselbank de afgelopen twee en half jaar. Natalie neemt tijdelijk de activiteiten over, totdat we een definitieve opvolger gevonden hebben voor Wilma.

Tijdens de supermarkt actie bij Albert Heijn is Paulina in contact gekomen met **Nancy Thijssen**. Nancy heeft toen aangegeven dat ze wel iets zou willen doen voor de voedselbank. Inmiddels hebben we een gesprek met Nancy gevoerd en besloten is dat zij voor de voedselbank een aantal zaken projectmatig gaat oppakken. Te beginnen met het onderzoeken waarom het aantal klanten bij ons nog steeds achterblijft bij het landelijk gemiddelde. Daarnaast zal zij de basisscholen actief gaan benaderen met betrekking tot het lespakket. Wij wensen Nancy veel plezier en succes bij haar werkzaamheden voor de voedselbank.

### **Vacatures**

Zoals uit bovenstaande beschrijving van de vrijwilligerszaken blijkt, hebben we behoefte aan nieuwe vrijwilligers. Bij de vrijwilligerscentrale hebben we 3 vacatures uitstaan.

- Bedrijfsleider
- Chauffeur
- Administratief medewerker

Deze staan ook op onze website en er is melding gemaakt via onze Facebook-pagina. Ook is er inmiddels een advertentie geplaatst in de Jutter /Hofgeest.

Mocht je iemand kennen die in aanmerking zou willen/kunnen komen voor een van deze vacatures, laat het dan weten aan een van de bestuursleden.

### **Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E)**

Zoals in de vorige nieuwsbrief was aangekondigd heeft op vrijdag 23 maart de nulmeting plaatsgevonden van de RI&E door een Arbeidsveiligheidsspecialist. De gegevens zijn verzameld en opgenomen in een vragenlijst van 600 vragen. De volgende stap is dat er risicoscores aan de diverse onderdelen moeten worden toegekend. Als dat gebeurd is krijgen wij de eerste resultaten

toegestuurd. We verwachten deze resultaten de komende weken.

### **Lokale leveranciers**

Even een korte update over een paar lokale leveranciers. Het ophalen van vlees bij **Aldi** loopt sinds december. De opbrengst is wisselend. De ene week een halve koelbox en de andere week (bijv. na Pasen) een paar koelboxen. Half april hebben we ook een overeenkomst gesloten met **Albert Heijn**. Ook daar kunnen we wekelijks vlees en andere producten ophalen. Het is nog te vroeg om te zeggen hoeveel dit wekelijks gaat opleveren. Bij **Parlevliet** zijn ze overgestapt op een andere manier van verpakken. Vroeger kregen we de vis in plastic bakken. Tegenwoordig wordt de vis verpakt in dozen van 5 kilo. Omdat zo'n doos te groot en te veel is om aan één klant mee te geven worden de dozen omgepakt in kleinere porties. En sinds een aantal weken hebben we contacten met het afhaalrestaurant **Salt & Pepper uit Velsen-Noord**. Zij willen elke week wat voedsel doneren aan de voedselbank. We hebben al een aantal weken kippenpoten gehad, maar ook zuivelproducten en droge kruidenierswaren. Wij zijn erg blij met de aangeleverde producten. Het is een goede aanvulling op het voedselpakket van onze klanten.

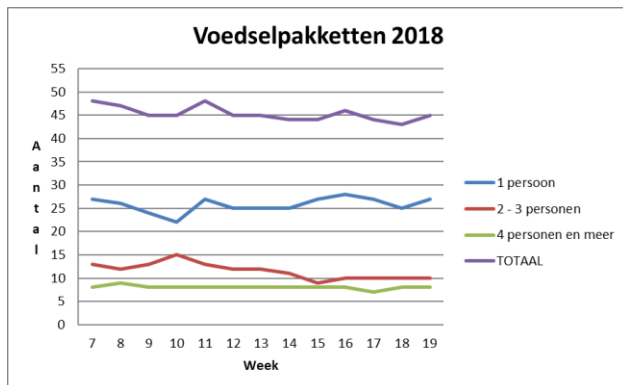
### **Huisraad voor onze klanten**

Klanten die bij de voedselbank komen zijn vaak mensen die (financiële) problemen hebben. Als zij niet voldoende geld hebben om voedsel te kopen betekent dat vaak ook dat zij geen geld hebben om andere spullen te kopen. Kookplaatjes, magnetrons, koelkasten etc. zijn basis hulpmiddelen in een huishouden. Maar deze apparatuur wil nog wel eens ontbreken bij onze klanten, waardoor het soms moeilijk is iets te doen met de aangeleverde voedselpakketten. De afgelopen maanden hebben wij een aantal klanten geholpen met de aanschaf van huishoudelijke apparatuur. De voedselbank bestaat dankzij giften en donaties en wij vinden dat de levering van huisraad niet ten koste mag gaan van het leveren van voedselpakketten. Gebleken is nu dat Socius een 'potje' heeft voor dit soort schrijnende gevallen. Wij hebben inmiddels een bijdrage van Socius ontvangen voor een aantal uitgaven die wij

gedaan hebben voor een van onze klanten. Mochten er zich nieuwe gevallen voordoen, meld dit dan bij het bestuur. Dan kunnen we gezamenlijk kijken hoe we deze klant verder kunnen helpen.

## Aantal voedselpakketten

Het grafisch overzicht is duidelijk, het totaal aantal pakketten blijft tussen een band van 40 tot 50 voedselpakketten per week zitten. De angst dat door de verruiming van de toelatingscriteria per 1 januari, het aantal pakketten drastisch zou gaan stijgen is niet bewaarheid. Het aantal is wel wat gestegen, voor de verruiming zat het aantal tussen een band van 30 tot 40 pakketten.



## Financiën Voedselbank Velsen-2

In vorige nieuwsbrief zijn de dagelijkse kosten aan de orde geweest. Nu is de beurt aan de eenmalige grote kosten. Daarbij moet je denken aan de aanschaf van zoiets als een nieuwe bestelbus of een vriescel. Dit zijn grote geldbedragen van enkele duizenden euro's waarvoor fondsen worden aangeschreven. Bijvoorbeeld bij de aankoop van de nieuwe bestelbus is er door geldfonds € 5.000,- gedoneerd. De aanschaf van de vriescel is geheel gefinancierd door twee geldfondsen, ieder € 2.500,-.



Het geld wordt niet zomaar gegeven. Een motivatie met een kostenraming, een jaarrekening van de voedselbank en de uiteindelijke facturen moeten worden ingestuurd.

Voor alle duidelijkheid, onze jaarrekening kan door iedereen worden ingezien. De jaarrekening wordt als onderdeel van het jaarverslag gepubliceerd op de website van Voedselbank Velsen.

## Nieuwe wetgeving privacy



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

Ongetwijfeld hebben jullie gehoord of gelezen dat per 25 mei 2018 de nieuwe wetgeving van kracht wordt. Alle bedrijven, scholen, verenigingen en organisaties zoals gemeentes die met persoonsgegevens werken moeten gaan voldoen aan deze wetgeving. Dit gaat gecontroleerd worden door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als eerste is het Privacystatement van Voedselbank Velsen op de website gezet. In het statement staat hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van de klanten, leveranciers, donateurs en vrijwilligers. Dit betreft zaken als welke gegevens van de klant worden verzameld, hoe lang de gegevens worden bewaard enzovoorts. Hetzelfde geldt voor de gegevens van de vrijwilliger, van de leverancier en donateur. Een heleboel rompslomp.

In de loop van 2018 zullen de gevolgen voor de in gebruik zijnde formulieren en geheimhoudingsverklaring verder worden uitgewerkt.

## Actueel

Er is een leuke brochure gepubliceerd met als titel 'Het werk van de voedselbanken in beeld'. Kijk op de site van Voedselbank Nederland en zoek brochure Voedselbank 2018.

**Kopij:** Iedereen die kopij en daarbij horende foto's heeft voor de nieuwsbrief, website of facebook kan dit sturen naar Ada Huizinga via e-mail:

[aahuizingadegroot@gmail.com](mailto:aahuizingadegroot@gmail.com)